



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH

Definicje:

**Impreza Turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług turystycznych, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, będąca przedmiotem Umowy.

**Klient** (opiekun prawny/rodzic Uczestnika) – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, a także osoba, na którą przeniesiono prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.

**Organizator** - Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek, 34-325 Łodygowice, Ul. M. Kopernika 74, Bierna, NIP 5531664209, wpisany w Rejestrze OiPT prowadzonym przez Marszałka Województwa Śląskiego pod nr: 1596

**Umowa** – umowa o świadczenie usług turystycznych, której Regulamin jest integralną częścią, zawierana pomiędzy Klientem i Rekreacyjną Jazdą Konną Małgorzata Pasierbek, w której Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek zobowiązuje się do zorganizowania Imprezy Turystycznej dla osoby lub osób wskazanych w Umowie.

**Uczestnik** – osoba biorąca udział w Imprezie Turystycznej, Uczestnikiem może być zarówno Klient, jak i osoba na rzecz której Klient zawarł Umowę.

**Zadek** - świadczenie pieniężne, które Klient jest zobowiązany uiścić na rzecz Organizatora w terminie określonym w Umowie. Kwota wpłacona tytułem zadatku zostaje zaliczona na poczet określonej w Umowie ceny turnusu. W przypadku niewykonania Umowy z winy Klienta, Organizator zachowuje otrzymany zadek.

**Minimalna Liczba Uczestników** – minimalna liczba uczestników warunkująca odbycie się Imprezy Turystycznej to co najmniej 10 Uczestników.

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług turystycznych.

### I. Zawarcie umowy

1. Po zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości ustalonej w Umowie Imprezy Turystycznej. Wpłata zadatku powinna nastąpić nie później niż w terminie wskazanym w Umowie. Umowę każdy Klient podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią jego prawny opiekun/rodzic. Klient ma obowiązek zapłaty pozostałej części umówionej ceny nie później niż w terminie wskazanym w Umowie.

2. Datą zawarcia Umowy jest data otrzymania przez Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek Umowy podpisanej przez Klienta lub data wpłaty przez Klienta zadatku, w zależności od tego, które

zdarzenie nastąpi wcześniej.

3. W przypadku niedokonania przez Klienta, w ustalonym terminie, wpłaty zadatku lub pozostałej części ceny wynikającej z Umowy, Organizator uprawniony jest do odstąpienia od umowy z winy Klienta.

4. Przed zawarciem Umowy Organizator poinformuje Klienta o niezbędnych dokumentach oraz o terminie ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy z winy Klienta.

5. Klient ma obowiązek poinformowania Rekreacyjną Jazdę Konną Małgorzata Pasierbek o zmianie nazwiska, adresu Uczestnika. Informacje te przekazane muszą być w takim terminie do dnia rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności dla uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ustalonej w Umowie ceny w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie ceny następującej okoliczności: nie mniejszego niż 8% wzrost opłat urzędowych, podatków. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

7. W przypadku zmiany ceny stosownie do powyższych zasad, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w takim przypadku Organizator zobowiązuje się dokonać niezwłocznego zwrotu wpłaconych przez Klienta kwot na poczet realizacji Umowy. Po uzyskaniu informacji o zmianie ceny Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora, czy korzysta z prawa do odstąpienia od Umowy czy przyjmuje proponowaną zmianę ceny.

8. W przypadku zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż Minimalna Liczba Uczestników, Organizator uprawniony jest do odwołania Imprezy Turystycznej.

9. Jeżeli Organizator – z przyczyn od Klienta niezależnych - zmuszony będzie odwołać Imprezę Turystyczną przed jej rozpoczęciem, to niezwłocznie tj. nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia powyższych okoliczności, powiadomi o tym Klienta telefonicznie, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku wszystkie świadczenia Klienta zostaną mu zwrócone.

10. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego zapewniającego możliwość leczenia w ramach świadczeń zapewnianych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce. Klient oświadcza, iż jego (lub Uczestnika) stan zdrowia umożliwia mu udział w Imprezie Turystycznej. W przypadku, gdyby po przybyciu Uczestnika na Imprezę Turystyczną okazało się, że stan zdrowia Uczestnika uniemożliwia mu wzięcie udziału w Imprezie Turystycznej, pomimo złożenia przez Klienta oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału Uczestnika w Imprezie Turystycznej, Organizator uprawniony jest do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli Uczestnik jest osobą niepełnoletnią, Organizator niezwłocznie zawiadomi jej rodzica/opiekuna prawnego o braku możliwości udziału tego Uczestnika w Imprezie Turystycznej ze względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od Umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z Imprezy Turystycznej.

11. Umowa pomiędzy Klientem, a Organizatorem zostaje zawarta w ten sposób, iż po zgłoszeniu przez Klienta chęci zawarcia Umowy – tj. dokonania zgłoszenia Uczestnika na turnus Obozu Jeździeckiego Organizator niezwłocznie prześle Klientowi (pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) Umowę, celem jej podpisania przez Klienta.

12. W przypadku, o którym mowa w punkcie powyżej, Klient zobowiązany jest do odesłania pocztą tradycyjną do Organizatora dwóch podpisanych przez Klienta egzemplarzy Umowy nie później niż w ciągu 14 dni od dokonania zgłoszenia. Jeżeli egzemplarze Umowy zostaną dostarczone Klientowi później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, Klient winien niezwłocznie odesłać Organizatorowi podpisany egzemplarz Umowy (bądź w takim wyjątkowym przypadku dostarczyć go najpóźniej w dniu rozpoczęcia turnusu).

## **II. Rezygnacja z imprezy**

1. Klient uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej poprzez złożenie, w formie pisemnej, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia o odstąpieniu Organizatora

2. Organizator zachowuje uprawnienie do zatrzymania pobranego zadatku, a także reszty wpłaconych pieniędzy za obóz jeździecki w przypadku niewykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, polegającym w szczególności na:

- złożeniu przez Klienta rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej w terminie późniejszym niż na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy;
- niedotrzymaniu określonych w umowie terminów płatności przez Klienta;
- nieprzybycia Uczestnika na miejsce;
- choroby lub innych przypadków losowych uniemożliwiających udział Uczestnika w Imprezie Turystycznej;
- dyscyplinarnym skreśleniu Uczestnika z listy uczestników za nieprzestrzeganie regulaminu;
- rezygnacji z dalszego udziału w Imprezie Turystycznej na prośbę Uczestnika;

## **III. Realizacja umowy, reklamacje**

1. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z własnej winy lub winy Uczestnika. W miarę możliwości szkoda powinna zostać naprawiona niezwłocznie. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.

2. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy Turystycznej, w szczególności w przypadku:

- 1) stwarzania zagrożenia dla siebie, innych Uczestników, opiekunów lub osób trzecich,
- 2) naruszenia zapisów niniejszego Regulaminu,
- 3) naruszenia zapisów regulaminu danej Imprezy Turystycznej, z którym każdy Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się jeszcze przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej (w przypadku niepełnoletnich Uczestników rodzic/opiekun prawny – przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej – jest obowiązany zapoznać Uczestnika z regulaminem),
- 4) powtarzających się zachowań polegających na odmowie podporządkowania się poleceniom opiekunów bądź instruktorów pod których opieką Uczestnik pozostaje w trakcie trwania Imprezy

Turystycznej, Organizator uprawniony jest do rozwiązania Umowy z Klientem w trybie natychmiastowym z winy Klienta. Wszelkie koszty dalszego pobytu Uczestnika w miejscu odbywania się Imprezy Turystycznej oraz jego powrotu do domu, obciążają w takim przypadku Klienta.

3. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące Imprezy Turystycznej Klient powinien zgłaszać niezwłocznie Organizatorowi. Reklamacje należy składać do Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek, 34-325 Łodygowice, Ul. M. Kopernika 74, Bierna, Tel. 660 738 675. Reklamacje są przyjmowane w ciągu 30 dni od daty zakończenia Imprezy Turystycznej. W głoszonej na piśmie reklamacji Klient powinien skonkretyzować oraz uzasadnić swoje żądania wobec Organizatora.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

5. Klient niniejszym oświadcza, iż wskazana przez niego osoba do kontaktu upoważniona jest do podejmowania wszystkich decyzji dotyczących Uczestnika związanych z jego pobytem na Imprezie Turystycznej, łącznie z prawem do podjęcia decyzji o Uczestniku i odbioru Uczestnika z miejsca trwania Imprezy Turystycznej w przypadku rozwiązania Umowy z winy Uczestnika.

6. W przypadku sporu pomiędzy Klientem a Organizatorem Klient ma prawo skierować sprawę do sądu, ale może także skorzystać z pozasądowych możliwości rozstrzygnięcia sporu, np. pomocy Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.

#### **IV. Prawo do wykorzystania wizerunku**

1. Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Uczestnika do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronie internetowej, w mediach społecznościowych) pod warunkiem, że wizerunek utrwalony został w trakcie trwania Imprezy Turystycznej. Klient akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku w sposób określony w zdaniu pierwszym.

#### **V. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL), ("RODO"), informujemy, iż: Administratorem Państwa danych osobowych jest :

Małgorzata Pasierbek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek, 34-325 Łodygowice, Ul. M. Kopernika 74, Bierna, NIP 5531664209, Tel. 660 738 675, email: rancho.bierna@intgeria.pl

1. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwo zgody na ich przetwarzanie i mają Państwo prawo do jej cofnięcia.

2. Państwa dane osobowe przetwarzamy za Państwa zgodą oraz w celu wykonania i na podstawie stosownej umowy zawartej z Małgorzatą Pasierbek – Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek, bądź w celu wykonania usługi przez Małgorzatę Pasierbek – Rekreacyjna Jazda Konna Małgorzata Pasierbek (podstawa prawna z art. 6 ust 1 lit. a i b RODO).

3. Podanie przez Państwo danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.
4. Będziemy przechowywać Państwa dane przez okres konieczny w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na obowiązek przechowania danych wynikający z przepisów prawa, bądź inne ważne względy interesu publicznego.
5. Państwa dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim, mogą zostać udostępnione wyłącznie organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, przenoszenia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Mają Państwo ponadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL) – RODO.

.....  
data i podpis ojca /opiekuna prawnego

.....  
data i podpis matki/opiekuna prawnego